

# GIM *direct* | Customer Interaction Management

In der Ära von Internet und sozialen Medien ist ausgeprägte Kundenorientierung zum zentralen Erfolgsfaktor für Unternehmen geworden. Mehr denn je erwarten Kunden maßgeschneiderte Serviceleistungen sowie individuelle Betreuung. Der „direkte Draht“ zwischen Unternehmen und ihren Kunden ist zum essenziellen Faktor der Kundenbindung geworden. GIM *direct* als eine Tochtergesellschaft der GIM mbH - eines der führenden unabhängigen Marktforschungsinstituten in Deutschland - ist ein auf Kunden-Feedback und Kunden-Dialog spezialisiertes Unternehmen.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort **Heidelberg** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## (Senior) IT Specialist (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Konzeption und Durchführung der Automatisierung von Arbeitsschritten im Projektprozess unter Verwendung verschiedener Programmiersprachen und Technologien (z.B. auch Python, ist aber kein Muss)
- Datenaufbereitung unter Verwendung von R, SQL, SPSS auch Python etc.
- Aktive Mitarbeit bei der Weiterentwicklung unserer Datenanalyseprozesse (z.B. automatisierte Verchartung, Datenbankimport- und -exportprozesse, Datenintegration in Dashboardlösungen etc.)

### Sie verfügen über:

- Sehr gute Programmierkenntnisse (gerne auch in Python)
- Praktische Erfahrungen in der Anwendung von R und SQL zur Datenaufbereitung und -analyse
- Routinierter Umgang mit MS Office, insbesondere Excel und PowerPoint; Linuxkenntnisse sind ein Plus
- Begeisterung für quantitative Datenanalyse, ein hohes Maß an Eigenverantwortung und Qualitätsbewusstsein, Aufgeschlossenheit und Teamfähigkeit
- Abgeschlossenes Studium an einer Universität bzw. Fachhochschule, vorzugsweise (Wirtschafts-) Informatik, Natur- oder Sozialwissenschaften mit Schwerpunkt empirische Forschung / quantitative Datenanalyse

### Wir bieten:

- Eine motivierende Arbeitsatmosphäre in einem kollegialen und engagierten Team
- Interessante und anspruchsvolle Klein- und Großprojekte für globale Kunden und große Marken
- Einen attraktiven Arbeitsplatz in Heidelberg
- Enge Zusammenarbeit mit der GIM mbH als strategischen Partner von GIM *direct*
- Die inspirierende Atmosphäre eines Unternehmens, das viele Methoden und Erfahrungen unter einem Dach vereint
- Viele Möglichkeiten eigene Ideen und Pläne einzubringen
- Leistungsgerechtes Gehalt und Sozialleistungen
- Interne & Externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- Job-Ticket und sehr gute S-Bahn-Anbindung

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung (persönliches Anschreiben, Lebenslauf, letzte Arbeitszeugnisse, Gehaltswunsch) ausschließlich über die E-Mail-Adresse [HR@gim-direct.com](mailto:HR@gim-direct.com).