

# GIM *direct* | Customer Interaction Management

In der Ära von Internet und sozialen Medien ist ausgeprägte Kundenorientierung zum zentralen Erfolgsfaktor für Unternehmen geworden. Mehr denn je erwarten Kunden maßgeschneiderte Serviceleistungen sowie individuelle Betreuung. Der „direkte Draht“ zwischen Unternehmen und ihren Kunden ist zum essenziellen Faktor der Kundenbindung geworden. GIM *direct* als eine Tochtergesellschaft der GIM mbH - eines der führenden unabhängigen Marktforschungsinstituten in Deutschland - ist ein auf Kunden-Feedback und Kunden-Dialog spezialisiertes Unternehmen.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort **Heidelberg** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## (Senior) Consultant (m/w/d)

Als (Senior) Consultant sind Sie Teil unseres Teams in Heidelberg und führen selbständig nationale und internationale Ad-hoc- und Tracking-Studien durch

### Sie verfügen über:

- Ein abgeschlossenes Hochschulstudium der Wirtschafts-, Sozial-, Verhaltenswissenschaften oder verwandter Studiengänge
- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in der quantitativen Marktforschung, idealerweise im Tracking-Bereich
- Ausgeprägte Fachkompetenz in Methoden der quantitativen Sozialforschung
- Interesse an Betreuung von Projekten aus unterschiedlichen Branchen (Automobil, B2B, Energie, Food etc.)
- Sicherer Umgang mit statistischen Softwarepaketen (z.B. SPSS oder R) und sichere Anwendung der Microsoft-Office-Produkte
- Sehr gutes analytisches Denken in komplexen Zusammenhängen, sowie Spaß an der langfristigen Gestaltung und Organisation von internationalen Projekten
- Hohes Maß an Sorgfalt und Ausdauer – auch bei sich wiederholenden Tätigkeiten in internationalen Großprojekten
- Spaß an der Arbeit im Team, Kommunikationsstärke, Belastbarkeit
- Sehr gute Englischkenntnisse – gerne auch weitere Fremdsprachen

### Wir bieten:

- Eine motivierende Arbeitsatmosphäre in einem kollegialen und engagierten Team
- Interessante und anspruchsvolle Klein- und Großprojekte für globale Kunden und große Marken
- Einen attraktiven Arbeitsplatz in Heidelberg
- Enge Zusammenarbeit mit der GIM mbH als strategischen Partner von GIM *direct*
- Die inspirierende Atmosphäre eines Unternehmens, das viele Methoden und Erfahrungen unter einem Dach vereint
- Viele Möglichkeiten eigene Ideen und Pläne einzubringen
- Leistungsgerechtes Gehalt und Sozialleistungen
- Interne & Externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- Job-Ticket und sehr gute S-Bahn-Anbindung

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung (persönliches Anschreiben, Lebenslauf, letzte Arbeitszeugnisse, Gehaltswunsch) ausschließlich über die E-Mail-Adresse [HR@gim-direct.com](mailto:HR@gim-direct.com).