

GIM *direct* | Customer Interaction Management

In der Ära von Internet und sozialen Medien ist ausgeprägte Kundenorientierung zum zentralen Erfolgsfaktor für Unternehmen geworden. Mehr denn je erwarten Kunden maßgeschneiderte Serviceleistungen sowie individuelle Betreuung. Der „direkte Draht“ zwischen Unternehmen und ihren Kunden ist zum essenziellen Faktor der Kundenbindung geworden. GIM *direct* als eine Tochtergesellschaft der GIM mbH - eines der führenden unabhängigen Marktforschungsinstitute in Deutschland - ist ein auf Kunden-Feedback und Kunden-Dialog spezialisiertes Unternehmen.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort **Heidelberg** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Junior Consultant (m/w/d) - Training on the Job -

Als (Junior) Consultant sind Sie Teil unseres Teams in Heidelberg und unterstützen unsere erfahrenen Kollegen bei der Durchführung von nationalen und internationalen Ad-hoc- sowie Tracking-Studien. Sie lernen dabei „on the job“ das entsprechende Handwerkszeug.

Sie verfügen über:

- Ein abgeschlossenes Hochschulstudium der Wirtschafts- oder Sozialwissenschaften oder verwandter Studiengänge
- Interesse an der Mitarbeit von Projekten aus unterschiedlichen Branchen (Automobil, B2B, Energie, Food etc.)
- Methodenkenntnisse der quantitativen Sozialforschung
- Sehr gute Statistikkenntnisse und Beherrschung der entsprechenden Software (z.B. SPSS oder R)
- Sichere Anwendung des Microsoft-Office-Pakets
- Sehr gutes analytisches Denken in komplexen Zusammenhängen, sowie Spaß an der langfristigen Gestaltung und Organisation von internationalen Projekten
- Hohes Maß an Sorgfalt & Ausdauer – auch bei sich wiederholenden Tätigkeiten (z.B. bei Großprojekten)
- Spaß an der Arbeit im Team, Kommunikationsstärke, Flexibilität & Belastbarkeit
- Sehr gute Englischkenntnisse – gerne auch weitere Fremdsprachen

Wir bieten:

- Eine motivierende Arbeitsatmosphäre in einem kollegialen und engagierten Team
- Interessante und anspruchsvolle Klein- und Großprojekte für globale Kunden und große Marken
- Einen attraktiven Arbeitsplatz in Heidelberg mit guter S-Bahn Anbindung
- Die inspirierende Atmosphäre eines Unternehmens, das viele Methoden und Erfahrungen unter einem Dach vereint
- Viele Möglichkeiten eigene Ideen und Pläne einzubringen
- Eine enge Zusammenarbeit mit der GIM mbH als strategischen Partner von GIM *direct*
- Leistungsgerechtes Gehalt und Sozialleistungen (z.B. VWL, Job-Ticket)
- Interne & Externe Weiterbildungsmöglichkeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung (persönliches Anschreiben, Lebenslauf, letzte Arbeitszeugnisse, Gehaltswunsch, frühestmögliches Eintrittsdatum) an hr@gim-direct.com. Bei Fragen steht Ihnen Frau Dr. Kathrin Grünen (Tel.: +49 6221 427952 11) vormittags gerne zur Verfügung.